

Auftrag für das Erstellen eines Energieausweises für Wohngebäude

Telefon: 06233 602 - 300

E-Mail: Energieberatung@stw-frankenthal.de

Auftraggeber:

Name, Vorname:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Gebäudeadresse: (falls abweichend von Anschrift)

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Kontaktdaten:

Telefon

Mobil

Email

Welchen Ausweis möchten Sie erstellen lassen?

- ☐ Verbrauchsausweis Bei Wohngebäuden **ab 1978** oder **über 4 Wohneinheiten** sind beide Ausweise möglich.
- ☐ Bedarfsausweis Bei Wohngebäuden **vor 1978** oder **weniger als 5 Wohneinheiten** fordert der Gesetzgeber einen **Bedarfsausweis**.

Was ist der Anlass für das Erstellen des Energieausweises?

- ☐ Neubau ☐ Modernisierung ☐ Verkauf ☐ Vermietung
- ☐ Sonstiges: _____

Angaben zum Gebäude

Gebäudedaten: Baujahr: _____ Wohnfläche: _____ m² Wohneinheiten: _____

Gebäudetyp: ☐ Einfamilienhaus (freistehend) ☐ Mehrfamilienhaus
☐ Doppelhaushälfte ☐ Reihennmittelhaus ☐ Reihennendhaus

Lüftung: ☐ Fensterlüftung ☐ Zu- und Abluftanlage ohne Wärmerückgewinnung
☐ Abluftanlage ☐ Mechanische Lüftungsanlage mit Wärmerückgewinnung

Ist ein Keller vorhanden? ☐ ja ☐ nein ☐ Teil unterkellert

Ist der Gebäudekeller beheizt? ☐ ja ☐ nein ☐ Teil beheizt: _____ m²

Angaben zur Heizungsanlage

Baujahr Heizungsanlage: _____

Leistung (kW) _____

Bauart:

- ☐ Zentralheizung ☐ Wärmepumpe ☐ Fernwärme
☐ Etagenheizung ☐ Kaminofen ☐ Sonstige: _____

Brennstoff:

- ☐ Erdgas ☐ Heizöl ☐ Pellets
☐ Flüssiggas ☐ Kohle ☐ Strom
☐ Sonstige: _____

Wärmeverteilung:

- ☐ Heizkörper ☐ Fußbodenheizung ☐ Sonstige: _____

Warmwasseraufbereitung:

- ☐ durch Heizung ☐ Durchlauferhitzer: ☐ direkt befeuerter Gasboiler
☐ Kombitherme ☐ Elektrisch ☐ Solaranlage
☐ Wärmepumpe ☐ Gas Fläche: _____ m²

Auftrag für das Erstellen eines Energieausweises für Wohngebäude

Telefon: 06233 602 - 300

E-Mail: Energieberatung@stw-frankenthal.de

Angaben zur energetischen Bewertung

Fensterverglasung: ☐ Einfach ☐ Verbundfenster U-Wert (falls bekannt): _____
☐ Isolierglas ☐ Sontige: _____

Außenwände: Wandstärke (in cm): _____
Material: _____
U-Wert (falls bekannt): _____

Wärmedämmung: ☐ Innendämmung ☐ Außendämmung ☐ Keine Dämmung
Material: _____ Materialstärke: _____ cm

Dachdämmung: ☐ Dachboden
Material: _____ Materialstärke: _____ cm
☐ Dachschräge
Material: _____ Materialstärke: _____ cm

Verbrauchswerte zur Wärmeerzeugung (nur bei Verbrauchsausweis)

Bitte geben Sie mindestens drei aufeinanderfolgende Jahre an.

☐ Eigene Angaben ☐ Angaben durch Stadtwerke Frankenthal **PIN-Nr.:** _____

Heizenergieverbrauch (für die letzten 3 Jahre)

Zeitraum (Monat / Jahr)	Menge	Einheit	Leerstand in %

Warmwasserverbrauch (Bitte die gleichen Zeiträume wie beim Heizenergieverbrauch verwenden!)

Zeitraum (Monat/Jahr)	Menge	Einheit	Leerstand in %

☐ Hardcopy mit Postversandt gewünscht - 8 € extra

☐ Ja, ich wünsche die sofortige Bearbeitung meines Auftrags und verlange ausdrücklich, dass die Stadtwerke Frankenthal GmbH bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist mit der Bearbeitung meines Auftrags beginnen. Mir ist bekannt, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung erlischt.

☐ Ich bestätige, dass in diesem Erhebungsbogen die von mir eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind und beauftrage die Stadtwerke Frankenthal GmbH mit dem Erstellen eines Energieausweises.

Ich stimme hiermit der Verwendung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zu und bestätige die beigelegte Datenschutzerklärung gelesen und akzeptiert zu haben.

Ort, Datum

Datenschutzerklärung nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien

Unterschrift Antragsteller

personenbezogener Daten: Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer), Zahlungsdaten, Abrechnungsdaten, Bankdaten und Auskunftsangaben von Dritten sowie vergleichbare Daten.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Frankenthal GmbH, Wormser Str. 111, 67227 Frankenthal. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten Herrn Martin Arbeiter telefonisch unter (06233) 602-257 oder per E-Mail (datenschutz@stw-frankenthal.de).

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages sowie die Erbringung von Energiedienstleistungen erforderlich.

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energie-, Wasser- und Wärmeprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen;
- Ihnen Produkte zu energienahen Leistungen und Services anzubieten;
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können;
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten;
- in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG;
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl);
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen);
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden;
- als Erfüllungsgehilfe für kommunale Unternehmen tätig zu sein.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

3. Kategorien von Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber, Fördermittelgeber, Berater- und Ingenieurbüros, Energiedienstleister, Abrechnungs- und Zahlungsdienstleister.

4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten,

wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO).

Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (Stadtwerke Frankenthal GmbH, Wormser Str. 111, 67227 Frankenthal, E-Mail: datenschutz@stw-frankenthal.de) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden (poststelle@datenschutz.rlp.de).

5.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigter Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

6. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z.B. Auskunfteien erhalten.

9. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.

Wir werden Sie über Änderungen informieren.